

КРИТЕРИЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ ТОО «СП «КАЗГЕРМУНАЙ»

Для современного бизнеса и производства стало очевидным, что сегодня успеха может достичь только компания с сильной корпоративной культурой. Цель любой корпоративной культуры – облегчить бизнес-процессы компании и повысить эффективность ее работников. Именно корпоративная культура сплачивает коллектив, делает его настоящей командой, объединённой вокруг имени, имиджа, единых целей и задач. Одной из важных составляющих сильной корпоративной культуры является высокая культура производства. Именно она оказывает значительное воздействие на работоспособность персонала, производительность труда и качество производимой продукции.

ТОО «СП «Казгермунай» – одно из тех нефтедобывающих предприятий, где культура производства находится на достаточно высоком уровне и направлена на повышение качества организации производственного процесса, улучшение условий труда, профилактику травматизма и профзаболеваний, обеспечение работников соответствующими установленным нормам санитарно-бытовыми условиями, создание здорового социального климата. Далее подробно остановимся на каждом из компонентов производственной культуры товарищества.

ПОРЯДОК – ЭТО ПОЛОВИНА ДЕЛА

Эта немецкая поговорка как нельзя лучше отражает отношение в компании «Казгермунай» к культуре производства. В грязи и беспорядке, как известно, не может быть никакой культуры.

Как следует из названия компании, её учредителями были казахстанская и немецкая стороны. С отличительной особенностью немцев – аккуратностью – знакомы все, кто когда-либо сталкивался с ними. Это аккуратное отношение с немецкой стороны и большая любовь к родной земле вместе со стремлением ничем ей не навредить с казахстанской стороны с самого начала стали основой для традиции соблюдения чистоты и порядка не только на рабочем месте, но и в вахтовых посёлках, где проживают нефтяники.

Всячески поддерживается она и нынешними участниками компании: АО НК «КазМунайГаз» и АО «ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз». К порядку здесь относятся как к части технологии. И считают, что от порядка и чистоты рабочего места не только зависит качество любого труда. Поддерживая чистоту, работники предприятия проявляют уважение к чужому труду, что является одним из главных показателей культуры. В свою очередь менеджмент компании старается создавать оптимальные условия для того, чтобы облегчить данную задачу членам трудового



Территория вахтового посёлка месторождения Нуралы

(местные, республиканские и зарубежные журналисты, представители профильного министерства, работники нефтяных компаний из других регионов Казахстана) всегда подчёркивали, что на месторождениях КГМ царят чистота и порядок. А в условиях продолжающейся пандемии коронавирусной инфекции данный подход стал большим плюсом компании. Поддержание чистоты теперь не просто эстетическая или производственная норма, но и необходимая составляющая для обеспечения безопасных условий труда. Ежедневная влажная уборка производственных и жилых помещений теперь происходит с обязательным применением дезинфицирующих средств. А для дезинфекции транспорта был приобретен специальный тоннель.

Стремление к порядку и чистоте со стороны ТОО «СП «Казгермунай» проявляется еще и в производстве работ с минимальным образованием промышленных отходов, выбросов. На предприятии внедрена система экологического менеджмента ISO-14001:2004. Всего в ходе производственной деятельности КГМ образуется 18 видов отходов. Основные из них: буровой шлам, отработанный буровой раствор, нефтешламы, металлолом, различная тара, иловые осадки с очистных сооружений и строительный мусор. В вахтовых посёлках также образуются твердо-бытовые и пищевые отходы. Весь объём отходов компания передаёт специализированным подрядным организациям для утилизации или переработки. Своих полигонов для захоронения отходов в компании нет, но для их надлежащего временного хранения на месторождениях предприятия были введены в эксплуатацию специальные площадки. В центральной части площадки для промежуточного хранения нефтяных шламов предусмотрено открытое поле для складирования контейнеров нефтяного шлама. Сама площадка с твёрдым покрытием имеет уклон для отвода промливневых стоков с дальнейшим отводом в приемный колодец очистных сооружений. Контейнеры с пищевыми отходами хранятся в специальных холодильных камерах. На предприятии внедрен отдельный сбор отходов для оптимизации способов их дальнейшей утилизации. На всех производственных участках, где осуществляется

коллектива. На промыслах регулярно проводится косметический и капитальный ремонты производственных и социальных объектов, поставляется новое и ведётся обслуживание действующего оборудования в банно-прачечных комплексах и водочистных сооружениях при вахтовых посёлках, осуществляется постоянный контроль за деятельностью подрядной организации, оказывающей клининговые услуги.

Бывавшие на контрактных территориях СП гости

их временное размещение, ведется учёт. Экологи и сотрудники службы безопасности КГМ регулярно с помощью квадрокоптера осматривают большие участки контрактной территории на предмет наличия несанкционированных загрязнений.

ТЕХНОЛОГИИ РЕШАЮТ МНОГОЕ

Передовой уровень культуры производства предполагает внедрение современных технологий в организацию труда. Здесь нужно отметить, что ещё при обустройстве месторождений ТОО «СП «Казгермунай» в середине 1990-х гг. прошлого века в основном использовалось привозное оборудование известных мировых брендов, итогом чего стала самая современная по тем временам производственная технологическая цепочка по добыче углеводородов. Она была выстроена таким образом, что основное управление производственными процессами было не вручную, а велось автоматизированными системами. Алгоритм всей работы продумывался или, в случае необходимости, менялся специалистами, вводился через компьютеры и специальное программное обеспечение, а рабочий персонал в поле осуществлял лишь дополнительный контроль.

В связи с переходом месторождений компании в зрелую стадию и массовым переводом скважин на механизированный способ добычи в 2012 году в «Казгермунай» назрела необходимость внедрения новых цифровых технологий, направленных на интеллектуализацию производства.

После проведения всестороннего анализа, подготовительных работ и поиска подходящих технологий в 2017 г. началось внедрение новых систем в рамках реализации проекта «Интеллектуальное месторождение». Был телемеханизирован основной добывающий фонд скважин на месторождении Акшабулак, внедрены централизованные системы контроля и управления технологическими объектами.

Старт программы «Интеллектуальное месторождение» был дан в 2018 г. К тому времени уже было создано 2 ситуационных центра, один из которых находится на месторождении Акшабулак – Центр оперативного управления (ЦОУ). В этом Центре осуществляется первичный сбор данных с автоматизированных систем, с систем телеметрии, их обработка, проверка и верификация.

Второй ситуационный центр, находящийся в головном управлении – Центр анализа и планирования добычи (ЦАПД), использует обработанные данные, которые поступают с нефтепромысла, и с помощью внедрённых систем и специализированных программных продуктов проводится анализ данных, по результатам которых строится планирование и осуществляется выдача рекомендаций для промысла.

В 2019 году проект «Интеллектуальное месторождение» совместно с казахстанской командой Schlumberger удостоен бронзовой награды как «Первый проект Цифрового месторождения в России и Центральной Азии». Этот конкурс проводится внутри компании Schlumberger для выявления лучших проектов со всего мира. В нём оценивают исключительный уровень технической экспертизы, командной работы, инноваций и ценности для бизнеса. Совместный с ТОО «СП «Казгермунай» проект «Интеллектуальное месторождение» был одним из 600 проектов, номинированных различными подразделениями Schlumberger. Благодаря проведённой за эти годы работе состояние уровня автоматизации производства в компании на

сегодняшний день оценивается более чем в 90%. Внедрённые технологии позволили сократить потери нефти от простоев, вести мониторинг работы скважин и производственных объектов в режиме реального времени, оперативно реагировать на их отклонения от заданного технологического режима. Также разработана и внедрена база промысловых данных, которая позволила производить сбор, обработку цифровых данных, автоматизировать рабочие процессы и минимизировать присутствие человеческого фактора. Для решения задач по непрерывному контролю за качеством строительства скважины и оптимизации режимов бурения разработана и внедрена система удаленного мониторинга процесса бурения, которая позволила в режиме реального времени получать достоверную информацию о строительстве скважины, сократить сроки принятия решений возникающих вопросов в процессе бурения, освоения скважины.

Ключевой задачей, несомненно, является стопроцентная автоматизация нефтепромыслового оборудования, сбор и доставка данных с помощью системы телеметрии для обработки в реальном режиме времени, а также комплексы автоматизированных систем и систем безопасности, позволяющие вести контроль за разработкой месторождений на основе мониторинга основных показателей.

ТОО «СП «Казгермунай» также является одним из региональных лидеров по внедрению энергосберегающих технологий. В 2013 и 2016 гг. на предприятии провели энергетические аудиты с привлечением квалифицированных в области энергетического менеджмента и энергоэкономического анализа экспертов. А в 2015 году предприятие внедрило систему Энергоменеджмента ISO 50001.

На сегодня на предприятии практикуется эксплуатация современного оборудования, имеющего высокий класс энергоэффективности и экологической безопасности. Руководство и персонал товарищества постоянно совершенствуют технологическое оборудование и инженерные системы, стремясь снизить потребление энергетических ресурсов на единицу продукции. Так, например, практически все насосное оборудование оснащено частотно-регулируемым приводом, произведена замена ламп и светильников на светодиодные лампы и светильники. Был произведен перевод котельной (дизельное топливо) на сжиженный углеводородный газ (СУВГ) в головном офисе в Кызылорде.

ОХРАНА ТРУДА КАК ЭЛЕМЕНТ КУЛЬТУРЫ ПРОИЗВОДСТВА

Обеспечение охраны труда и безопасности на рабочих местах для руководства компании с высокой культурой производства – это его должностная и моральная обязанность.

ТОО «СП «Казгермунай» является сторонником соблюдения строгих правил техники безопасности, которые распространяются не только на работников товарищества, но и относятся также к независимым компаниям, работающим в качестве подрядных организаций на производственных и административных объектах предприятия. В компании «Казгермунай» внедрена система менеджмента качества ISO 9001:2000, система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда OHSAS 18001:2007. Сохранение жизни и здоровья работников, сохранение нулевого травматизма персонала при исполнении трудовых обязанностей, посто-

янное улучшение качественных характеристик средств индивидуальной защиты – это одни из ключевых целей, отраженных в специально разработанной и принятой компанией Стратегии.

Например, в 2020 году в компании было проведено свыше 3 500 различных мероприятий по охране труда. Среди них: контроль за организацией и проведением работ повышенной опасности на объектах КГМ, проверки цехов, участков и подрядных организаций по соблюдению требований охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, пожарно-тактические занятия на объектах товарищества, пропаганда, инструктажи на темы охраны труда, пожарной и промышленной безопасности. Всё это в совокупности с проявленной работниками компанией ответственностью и строгим соблюдением всех норм и правил дало свои результаты. За истёкший год в ТОО «СП «Казгермунай» не было ни одного несчастного случая или производственной травмы.

Ещё один эффективный инструмент, применяемый в компании для сохранения и поддержания здоровья работников – ежегодный медицинский профилактический осмотр, по результатам которого организовывается санаторно-курортное лечение, полностью покрываемое за счёт работодателя, направление работников на стационарные и амбулаторные обследования с дальнейшей диспансеризацией по месту жительства. Благодаря данным мерам в 2020 г. по сравнению с 2019 годом на предприятии зафиксировано снижение показателей по основным видам заболеваний работников в среднем более чем на 50% (заболевания сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта, костно-мышечные заболевания).

ЛЮДИ – НАШ ГЛАВНЫЙ КАПИТАЛ

Какие бы ни были новейшие технологии, самые благоприятные условия труда, без хорошо подготовленного персонала высокой культуры производства, а, следовательно, и эффективности предприятия добиться невозможно. Любая организация – это, в первую очередь, люди. Их профессионализм, квалификация, производственный опыт, личные побуждения и самодисциплина имеют решающее значение для формирования высокой производственной культуры. Главная же задача для менеджмента – объединить коллектив общей целью и обеспечить средствами для её достижения.

Штатная численность в ТОО «СП «Казгермунай» составляет 756 единиц. При этом 75% – это производственный персонал, осуществляющий свою трудовую деятельность на месторождениях Акшабулак Центральный, Акшабулак Восточный, Акшабулак Южный, Нуралы и Аксай. Нагляднее всего об уровне профессионализма работников компании говорит их образование и опыт работы. Тут важно отметить, что нефтедобывающая промышленность Кызылординского региона на фоне более чем 120-летней истории Казахстанской нефти является относительно молодой – ей нет ещё и сорока лет. А компания ТОО «СП «Казгермунай» в этом году встречает своё 28-летие. И в рядах такого сравнительно молодого предприятия трудятся 59 человек, чей стаж работы составляет от 20 до 27 лет. А 383 сотрудника КГМ обладают стажем от 10 до 20 лет. При этом высшее образование имеют 531 человек. Среди них есть выпускники ведущих профильных республиканских и зарубежных

вузов: Казахского национального технического университета им. К. И. Сатпаева, Казахстанско-Британского технического университета, НАО «Атырауский университет нефти и газа им. Сафи Утебаева», Уфимского государственного нефтяного технического университета, Тюменского государственного нефтегазового университета и других. Среднее специальное образование имеют 204 работника компании.

Необходимо отметить, что важной составляющей культуры труда отдельного работника является и его желание, и способность постоянно развиваться и самосовершенствоваться. И ТОО «СП «Казгермунай» на протяжении всех лет существования оказывает всяческую поддержку и создаёт условия для подготовки, переподготовки и профессионального обучения своих сотрудников. Стоит отметить, что это имеет отношение не только к инженерно-техническому составу, но и к рабочим профессиям. Доказательством тому служит успешное участие представителей рабочих специальностей «Казгермунай» в ежегодных конкурсах профессионального мастерства на звание «Үздік маман» сначала на внутреннем – среди сотрудников компании, а затем региональном – среди работников дочерних компаний АО НК «КазМунайГаз». Необходимо упомянуть и масштабную аттестацию работников производственного персонала (рабочих профессий) на определение уровня квалификации, проведённую в компании в 2019 году. В течение года было аттестовано 382 работника: 87% из них успешно прошли аттестацию и подтвердили свою квалификацию, 152 работника, набравшие самые высокие баллы, были повышены в квалификационных разрядах, а 7 работников в связи с отсутствием вакантных мест в своих подразделениях были



Работники «Казгермунай» – победители и призёры конкурса «Үздік маман 2019» среди группы компаний АО НК «КазМунайГаз»

переведены в другие подразделения на повышенные разряды. При этом для 13% работников, не прошедших аттестацию, было организовано полноценное обучение по специально разработанному графику в зависимости от структурного подразделения с приглашением профильных специалистов по всем направлениям трудовой деятельности работников. После прохождения обучения им была предоставлена возможность повторного прохождения аттестации, которой они успешно воспользовались.

Отсюда видно, что персонал для ТОО «СП «Казгермунай» рассматривается как важный стратегический ресурс, которым оно не намерено разбрасываться. Политика управления персоналом в компании строится на понимании того, что сотрудник, который покидает организацию, может быть заменён физически, но набор его навыков, знаний и опыта однозначно не может быть заменён другим человеком. Такое отношение к персоналу даёт каждому сотруднику чувствовать себя частью единого целого, что, в свою очередь, сплачивает коллектив, и подвигает его работать продуктивнее и с большей отдачей.

ГЛАВНЕЕ ВСЕГО – ПОГОДА В ДОМЕ

Вот мы и подошли к последнему пункту – формированию здорового социально-психологического климата в коллективе. Здесь главный принцип, которому следуют в компании – соблюдение социальной справедливости: правила и законы едины и обязательны для всех. Помимо справедливой и грамотно выстроенной политики управления персоналом, в ТОО «СП «Казгермунай» используют и другие инструменты для поддержания благоприятного социального климата. До начала пандемии коронавирусной инфекции это были регулярные тимбилдинги, специальные тренинги, корпоративные спортивные состязания и культурно-массовые мероприятия не только для самих работников, но и для членов их семей, а также привлечение членов трудового коллектива к участию от имени компании во внешних благотворительных и иных акциях.

Однако вот уже год, как от подобных форм налаживания взаимоотношений внутри коллектива товариществу пришлось отказаться. И тут как никогда ранее остро возникла потребность в новых подходящих формах коммуникации. Если раньше в КГМ, помимо выше перечисленных мероприятий, проходили большие отчётные встречи правления с трудовым коллективом по итогам полугодия и года деятельности предприятия, то теперь и они стали невозможны. В «Казгермунай» как альтернативу встречи с трудовым коллективом выбрали предоставление отчёта правления в виде видеообращения генерального директора Мурата Кенесбаевича Мустафаева. Подобные обращения по итогам I полугодия 2020 года и по итогам года были подготовлены и транслировались на месторождениях на специально отведенном ТВ-канале, а работникам головного управления в Кызылорде и представительств в Нур-Султане и Алматы были доступны к просмотру с рабочих компьютеров. Для того чтобы работники всё же смогли задать интересующие их вопросы, и летом 2020 года, и в начале 2021 года, в компании заблаговременно был объявлен сбор вопросов посредством корпоративной почты, рабочих ватсап-чатов, специальных ящиков для обращений и предложений, установленных в головном офисе и на месторождениях КГМ. Ответы на поступившие вопросы вошли в отчёты.



В Казгермунай проходит первая онлайн-встреча Правления с коллективом

А не так давно в «Казгермунай» был испробован ещё один вид внутренней коммуникации – онлайн-встреча Правления с трудовым коллективом. Она проводилась по видеоконференцсвязи в компьютерной программе/мобильном приложении Microsoft Teams. Для того чтобы принять участие во встрече, работникам достаточно было лишь заранее скачать на свои смартфоны вышеназванное приложение, в чём коллективу была оказана информационно-техническая поддержка со стороны отдела информационных технологий и связи. Теперь подобные встречи будут проходить регулярно, ведь в них одновременно может принять участие до 300 человек, находящихся и на рабочем месте, и на межвахтовом отдыхе.

В онлайн-формате прошли в компании и торжественные собрания по случаю празднования Дня Независимости Казахстана в 2020 году, и Международного женского дня 8 марта в текущем году. В рамках этих мероприятий были отмечены наградами, почётными грамотами и благодарственными письмами отличившиеся работники. Поощрение работников за проявленный профессионализм, достижение высоких результатов в работе и участие в общественной жизни коллектива не отменили ни пандемия, ни вызванный ею в мировом нефтяном секторе кризис.

Неизменным осталось и выполнение всех социально-экономических обязательств со стороны ТОО «СП «Казгермунай» в рамках действующего Коллективного договора. Работники по-прежнему получают все материальные выплаты и пособия в случаях, предусмотренных в Коллективном договоре, а также оплачиваемые за счёт средств работодателя путёвки в санаторно-курортные учреждения.

Поддержание всех перечисленных материальных, организационных и духовных составляющих на должном уровне позволяют ТОО «СП «Казгермунай» быть одним из предприятий с высокой производственной культурой, положительно влияющей на эффективность компании. 

Пресс-служба ТОО «СП «Казгермунай»